

ASSEHS (2)

Perspectivas de los profesionales sobre la implementación de la estratificación del Riesgo en Osakidetza

C. Martínez Carazo, F. Serna Rodriguez, A. Tamargo Alonso, E. Millán Ortuondo, M. Ogueta Lana, J. Bilbao Madariaga, C. Domingo Rico, S. Esnaola, J. Mora, I. Erreguerena, A. Giné March, E. De Manuel Keenoy.

Lugar de Trabajo: Kronikgune

Email: agine@kronikgune.org

ASSEHS es un proyecto europeo que pretende activar herramientas de estratificación, evaluando a su vez los resultados de su implementación en diferentes servicios de salud. Con el fin de describir los elementos clave en la implementación de la estratificación del riesgo poblacional en País Vasco, sus barreras y facilitadores, se realizaron grupos de discusión y entrevistas semiestructuradas con informantes clave. Una de las barreras identificadas fue el grado de conocimiento de profesionales clínicos sobre qué es la estratificación y su utilidad práctica.

Con el fin de introducir y clarificar conceptos básicos sobre la estratificación del riesgo se diseñó una formación on-line “Estratificación del Riesgo. Una herramienta para responder mejor a las necesidades de salud de las personas y de la población” a través de la plataforma Jakinsarea, en la que participaron 106 profesionales de enfermería y de medicina, tanto de atención primaria como de hospitalaria de varias Organizaciones Sanitarias Integradas de Osakidetza. Una vez finalizada la formación los participantes tuvieron que responder a una serie de preguntas sobre sus percepciones sobre la estratificación de riesgos y que eran requisito para obtener la acreditación formativa: Un 52,9% de los encuestados utiliza la estratificación de riesgos en su práctica diaria, un 54,7% refiere que la información de riesgos le ha permitido trabajar de modo más coordinado con otros niveles asistenciales, un 70,8% considera que la información de la estratificación de riesgos es útil, un 52,9% mantiene que la estratificación ha tenido un impacto en la provisión de servicios en su organización, un 73,6% se considera satisfecho con la comunicación recibida en relación a la estratificación, un 67,9% está satisfecho con la formación recibida y un 74,5% consideraba coincidente la identificación de los pacientes realizada por la estratificación con su criterio clínico.

La plataforma online es un medio útil y ágil para recoger información relevante como la percepción de los profesionales en este caso, pudiendo ser de ayuda para evaluar y monitorizar intervenciones, herramientas o programas y posibilitar así la mejora de los mismos.