

ThinkTIC: En ruta hacia la innovación tecnológica

E. G. Arza¹, M. López², J. Martínez³, A. Valenciano³, MJ Llarena³, L. Erkoreka⁴, G. Portillo⁴, A. Martínez de Osaba⁴, MJ. García⁴, JA. García⁴, C. Sampedro⁴, C. Bilbao⁵.

¹ Jefe de Sistemas de la Red de Salud Mental de Bizkaia (RSMB) / Osakidetza

² Subdirectora de Innovación y Sistemas de la RSMB / Osakidetza

³ Técnico Superior de Organización de la RSMB / Osakidetza

⁴ Técnico Informático de la RSMB / Osakidetza

⁵ Administrativo de la RSMB / Osakidetza

El uso de las TICs en el ámbito sanitario tanto por parte de los profesionales como de la población en general queda aún muy lejos de estar normalizado. En las organizaciones sanitarias apenas se vislumbran los potenciales beneficios de una verdadera integración de los avances digitales en la práctica habitual así como en la relación entre la ciudadanía y el sistema sanitario.

La RSMB, consciente de este hecho, ha iniciado un proyecto de exploración y co-ideación de fórmulas innovadoras de las TIC al objeto de mejorar la atención a la población de Bizkaia.

ThinkTIC es un proyecto que nace con el objetivo de involucrar a nuestros profesionales y usuarios en la definición y uso de la eSalud. Para ello, se ha utilizado una metodología innovadora (Design Thinking) a través de la cual se han diseñado tres escenarios que permitirán ir integrando progresivamente en nuestra actividad clínica las nuevas tendencias y tecnologías.

El proyecto ThinkTIC se está desarrollando en cinco fases: **1** Exploración etnográfica y búsqueda activa de iniciativas inspiradoras, **2** Sintetización de la información obtenida y elaboración de perfiles de usuario, diagramas de proceso, **3** Co-idear, **4** Hoja de Ruta y **5** Despliegue.

El principal resultado obtenido hasta la fecha es una valiosa hoja de ruta que, a través de 32 proyectos y 7 hitos, nos permitirá avanzar hacia nuestro objetivo.

En la actualidad, nos encontramos iniciando la fase 5, creando un “Equipo ThinkTIC” de profesionales asistenciales, como primer paso para acercarnos a ese horizonte eBOMS.

La principal lección aprendida es que, independientemente de los proyectos puramente tecnológicos, es necesario establecer una estrategia orientada a que los profesionales asuman como avance la adopción de las TIC en su entorno laboral. De lo contrario, se corre el riesgo de que proyectos TIC innovadores se vean abocados a lo anecdótico dentro de la práctica clínica o a meros proyectos pilotos que no logran extenderse.

Datos de contacto:

Enrique G. Arza

arza@osakidetza.eus

Tlf: 688811011