



Comunicación Oral: **“Entornos digitales de aprendizaje y trabajo colaborativo para el desarrollo profesional”**

Autores: Gómez Calderón, Corpus¹; Hermoso de Mena, Carlos², Atienzar Corvillo, Francisca³; Saigí Rubió, Francesc⁴

¹Marina Salud. Departamento de Salud Dènia. Dirección de Recursos Humanos. Área Desarrollo Profesional.

²Marina Salud. Departamento de Salud Dènia. Dirección de Recursos Humanos, Comunicación y RSC

³Marina Salud. Departamento de Salud Dènia. Dirección de Organización y Tecnologías de la Información

⁴ Universitat Oberta de Catalunya. Estudios de Ciencias de la Información y de la Comunicación. Dirección del programa de Telemedicina.

e-mail contacto: corpus.gomez@marinasalud.es

1. Definición del reto o problema que se trata de resolver o mejorar (el por qué)

Pretendemos entrenar a nuestros profesionales en el uso de redes sociales profesionales, mejorar sus competencias digitales, actualizar sus lecturas especializadas, ejercitar el trabajo y el aprendizaje colaborativo y, desarrollar profesionalmente el talento de nuestra organización.

2. Descripción de la innovación (el qué)

Hemos puesto en funcionamiento laboratorios virtuales que agrupan a diversos profesionales en torno a temas de interés común en un formato de debate sobre casos técnicos de gestión en sus respectivos ámbitos de conocimiento y experiencia. Son instrumentos de soporte al Desarrollo Profesional y a la Gestión del Conocimiento.

3. Descripción de la implementación (el cómo)

En la comunidad se plantean diversos casos teóricos y prácticos, se habilitan foros de debate, se facilita la revisión y acceso a diverso material de soporte y se les insta a aportar material relacionado y a participar constructivamente de las aportaciones del resto de miembros de la comunidad.

4. Resultados obtenidos

Desde su puesta en marcha, se encuentran interactuando, aprendiendo y trabajando colaborativamente en estas comunidades un total de 57 profesionales distribuidos en 4 comunidades.

5. Lecciones aprendidas: (qué hacer y qué no)

Resulta esencial un cuidadoso diseño y planificación de la experiencia; la dinamización de los casos y la información inicial a los participantes resulta fundamental.

Esta experiencia no puede llevarse a cabo si no existe un compromiso e implicación efectiva de la Dirección de la organización.

6. Planteamiento de los siguientes pasos

La iniciativa es objeto de estudio del Grupo de Investigación eHealthLab, liderado por el eLearn Center de la Universidad Oberta de Catalunya, dentro de las investigaciones que analizan la adquisición de conocimientos en red por parte de los profesionales sanitarios.

Se ha diseñado un cuestionario para la medición de la percepción de utilidad y satisfacción de la experiencia, el análisis de los resultados obtenidos marcará los siguientes pasos.

Está prevista la continuidad de las comunidades siempre que sus integrantes identifiquen oportunidades de utilización en ámbitos diferentes a los iniciales así como la extensión de la experiencia a otros colectivos.