



Comunicación Oral: **“Innovaciones en desarrollo profesional: Integrando las TICs en las dinámicas de desarrollo de competencias profesionales”**

Autores: Gómez Calderón, Corpus¹; Hermoso de Mena, Carlos², Atienzar Corvillo, Francisca³

¹ Marina Salud. Departamento de Salud Dènia. Dirección de Recursos Humanos. Área Desarrollo Profesional.

² Marina Salud. Departamento de Salud Dènia. Dirección de Recursos Humanos, Comunicación y RSC

³ Marina Salud. Departamento de Salud Dènia. Dirección de Organización y Tecnologías de la Información

e-mail contacto: corpus.gomez@marinasalud.es

1. Definición del reto o problema que se trata de resolver o mejorar (el por qué)

Pese a ser usuarios expertos en el uso de electro-medicina y software avanzado, se observa un escaso desarrollo de las competencias relacionadas con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs). El desarrollo de la salud digital no será posible sin profesionales adecuadamente entrenados estas competencias.

2. Descripción de la innovación (el qué)

Se ha implantado un programa que incluye un conjunto de actividades individuales centradas en el desarrollo de competencias digitales y que se complementa con un programa colectivo de aprendizaje colaborativo en entornos virtuales.

3. Descripción de la implementación (el cómo)

Diseñamos e implantamos el Procedimiento de gestión de Planes Individuales de Desarrollo Profesional (PIDPs) que parten de una revisión completa de los puestos y del perfil del profesional, se apoyan en una entrevista de expectativas profesionales y concluyen con una propuesta de acciones.

Todo el programa se centra en el desarrollo de competencias digitales y en el fomento del uso de redes sociales profesionales como mecanismo de adquisición de conocimiento.

4. Resultados obtenidos:

El programa se inició en el último trimestre de 2015, en el momento actual se aplica a 53 profesionales, el 48% de los mandos intermedios están incorporados a él.

De su aplicación han surgido otras iniciativas relacionadas: participación en eventos de Telemedicina, subgrupos de trabajo en entornos virtuales, incorporación a MOOCS, creación de contenidos docentes digitales, apertura de canales web de comunicación con pacientes, consultas no presenciales,

5. Lecciones aprendidas: (qué hacer y qué no)

Es fundamental el compromiso de la Dirección y la coordinación con el resto de estrategias de la organización.

Se deben evitar incoherencias como limitar el acceso a recursos a los profesionales, especialmente los que tienen que ver con el acceso a la web.

6. Planteamiento de los siguientes pasos

El procedimiento prevé una evaluación individual periódica de cada profesional, la monitorización de los resultados marcará los siguientes pasos. Está prevista la extensión del programa a otros colectivos profesionales.