

Escalado de buenas prácticas en la atención integrada

Igor Zabala¹, Olatz Albaina², Jon Txarramendieta², Ane Fullaondo², Esteban de Manuel²

1 Organización central de Osakidetza, 2 Centro de Investigación en Cronicidad – Kronikgune

*Proyecto Scirocco financiado por la convocatoria PHC-25-2015 de Horizon 2020

OBJETIVO

Hoy en día los servicios de salud y de atención sanitaria en Europa están experimentando continuos cambios para adaptar los sistemas sanitarios debido a las crecientes demandas causadas por el incremento de las enfermedades crónicas y el envejecimiento. Esta reestructuración que combina recursos de atención sanitaria y social, implica el desarrollo y prueba de soluciones innovadoras y, finalmente, la implementación a gran escala de las prácticas más exitosas. La multitud de buenas prácticas (BBPP) desarrolladas en toda la comunidad Europea ha supuesto considerar la necesidad de establecer una estrategia global de ampliación a escala a nivel europeo.

En este sentido, el objetivo principal de este estudio, es pretender facilitar la transferibilidad y escalado de BBPP en atención integrada a nivel local, regional o de país. Dentro del marco del proyecto se facilitará el proceso de intercambio de información entre regiones, compartiendo las lecciones aprendidas para conseguir acelerar el proceso de adopción y escalado de las mismas.

METODOLOGIA

Se seleccionarán y evaluarán experiencias o BBPP de cinco regiones europeas (Escocia, País Vasco, Moravia, Puglia y Norbotten) y se analizará la posibilidad de que pueden ser extendidas y adoptadas en los diferentes sistemas sanitarios de Europa.

Para ello se utilizarán los criterios de viabilidad del European Innovation Partnership on Active and Healthy Ageing (EIP-AHA). La capacidad de los sistemas sanitarios para adoptar e implementar las BBPP se evaluará mediante una herramienta validada de análisis multidimensional, el “*Maturity Model*” (MM).

RESULTADOS

El éxito de este estudio reside en el desarrollo de herramientas útiles que faciliten la transferencia de conocimiento sobre BBPP entre regiones para su implantación y extensión en los sistemas de salud. Estas herramientas serían:

- 1- Herramienta para determinar la viabilidad de una práctica, de modo que pueda ser considerada BBPP.
- 2- Herramienta para calibrar la madurez del entorno organizacional en el que se propone implementar las BBPP.

CONCLUSIONES

Por un lado se hace necesario contar con herramientas y criterios que nos ayuden a seleccionar aquellas intervenciones que merezcan ser replicadas en otros entornos y por otro se hace imperioso conocer el nivel de madurez de la organización en la que se implementaran esas BBPP de modo que se garantice el éxito en el proceso de escalado.

Por tanto, y para avanzar en el ámbito de la atención integrada es necesario adecuar los sistemas sanitarios para adoptar las BBPP de otras organizaciones.