

# CURSO ONLINE SALUD DIGITAL: REFLEXIONES

## LOS CIUDADANOS Y LAS TIC

**Elementos clave para el diseño de intervenciones de salud digital para el ciudadano:**

- Diseñada para el usuario final
- Facilitar el acceso
- Tener clara la necesidad real y que sea factible
- El ciudadano debe participar en el diseño de la misma
- Adaptar el lenguaje al usuario
- Intervenciones bidireccionales entre usuarios y profesionales
- Debe de formar parte de las políticas de salud
- Tener en cuenta el gradiente social de las TIC
- Seguridad e interoperabilidad
- Facilidad, sencilla, intuitiva
- Confidencialidad

**10 Items a tener en cuenta en toda estrategia digital:**

- Objetivar la necesidad o área de mejora para la que se diseña la TIC
- Objetivar a quien se dirige la intervención
- Grupos de interés a los que va dirigida: profesionales, agentes sociales, etc
- Seguridad en el manejo de datos
- Integración de la TIC en el entorno humano, tecnológico, profesional y logístico
- Recursos necesarios para la implementación de la TIC
- Diseñar la TIC pensando en el usuario
- Establecer indicadores de utilización y de utilidad
- Plan de difusión
- Seguimiento y evaluación de resultados