

DESARROLLO DE LA HERRAMIENTA WEB KUDELEQ DISEÑADA PARA LA GESTIÓN GLOBAL DE LA LISTA ESPERA QUIRÚRGICA.

KUDELEQ es una herramienta web diseñada para la gestión global de la lista espera quirúrgica en la OSI Araba.

Comprende desde el manejo y filtrado de la lista espera general hasta gestión de los quirófanos y la programación de las jornadas por especialidades, además de mostrar información básica necesaria para realizar de manera adecuada la programación.

La herramienta está pensada para poder incorporar en un futuro más aplicaciones tales como optimización de tiempos de quirófano, volcado de información a plataformas corporativas etc....

La idea de mejorar el proceso surge de la necesidad de gestionar de manera segura, con trazabilidad, de forma online y a tiempo real la Lista de Espera Quirúrgica (LEQ).

El proceso ha sufrido mejoras en los últimos años pasando de listados en papel a hojas Excel hasta finalmente bases de datos compartidas mediante las cuales se realizaba la programación.

El diseño inicial de la herramienta debía contener todos los pasos y la información necesaria para poder realizar una programación de los quirófanos con la información de la LEQ. Uno de los principales objetivos ha sido incorporar y distribuir toda esa información para hacerla visible en un único plano de visualización de manera amable para el usuario. Otro de los objetivos es la captación a tiempo real de la información de las plataformas corporativas de Osakidetza para poder obtener una LEQ actualizada a tiempo real, para esta función hemos contactado con una empresa externa para poder desarrollar dicha integración.

Al ser una necesidad sentida por las personas de la organización, hemos realizado el desarrollo de forma interna, sin presupuesto, con la colaboración de los miembros de diferentes equipos; informática, gestión de pacientes, innovación.

Actualmente la herramienta esta en una fase de testeo por parte de profesionales involucrados en el proceso quirúrgico para ,posterior al feedback, implementar mejoras y comenzar el pilotaje.

Autores: Daniel Gurbindo, Sergio Yuste, Eduardo inchausti, Ana Gubia, Santiago Brieva, Aritz Larrakoetxea.