

Resultados del proyecto Mastermind en el sector sanitario de Barbastro

1. Modesto Sierra Callau, Técnico Innovación, Sector Sanitario Barbastro
2. Juan Coll Clavero, Director Innovación Nuevas Tecnologías, Sector Sanitario Barbastro
3. Rosana Anglés Barbastro, Técnico Innovación, Sector Sanitario Barbastro
4. Dionisia Romero Marco, Enfermera, Sector Sanitario Barbastro
5. Mónica Pascual Franco, Médico de Atención Primaria, Sector Sanitario Barbastro
6. Rosa Puértolas Mayayo, Médico de Atención Primaria, Sector Sanitario Barbastro
7. José María Leris Oliva, Médico de Atención Primaria, Sector Sanitario Barbastro
8. Dolores Muñoz Gallego, Médico de Atención Primaria, Sector Sanitario Barbastro

Definición del reto o problema que se trata de resolver o mejorar (el por qué)

MasterMind es un proyecto del 7ºPM CIP - ICT PSP (GA 621000) que ha evaluado el impacto de la extensión de servicios basados en TICs para adultos con depresión en Europa. El objetivo final ha sido mejorar la calidad del servicio prestado a los usuarios, además de velar por la sostenibilidad de los sistemas de salud.

Descripción de la innovación (el qué)

Se ha diseñado, implantado y evaluado un programa de Terapia Cognitivo Conductual basada en Tics para pacientes con depresión.

Descripción de la implementación (el cómo)

El programa Supera tu Depresión incluye contenidos recopilados, consensuados y rediseñados por profesionales de SALUD, SERGAS, OSAKIDETZA-KRONIKGUNE y BSA.

El programa Supera tu Depresión es una herramienta on-line de TCC (Terapia Cognitivo Conductual) que consta de 8 módulos. Cada módulo incluye material audiovisual, textos, actividades y cuestionarios que el paciente debe realizar en un plazo aproximado de 2 meses.

La herramienta registra la actividad del paciente y los resultados de los cuestionarios. Esta información puede ser consultada por los profesionales sanitarios para su seguimiento. La herramienta además genera mensajes de correo electrónico de forma automática para informar de alarmas leves (bajo seguimiento o bajo rendimiento) o graves (empeoramiento en indicadores o riesgo de autolisis).

El reclutamiento de los pacientes se ha realizado por MAPs en 6 centros de atención primaria y por psicólogos y psiquiatras de las USMs del sector.

El programa incluye una sesión de formación inicial con ayuda de una enfermera, y la realización de 8 módulos de forma autónoma. Una enfermera también realiza el seguimiento de los pacientes (actividad y alarmas) de forma telemática y realiza llamadas telefónicas de control de periodicidad variable según el perfil y la evolución del paciente. El tratamiento de las alarmas incluye validación (para detectar falsos positivos) y gestión (normalmente resuelta mediante llamada telefónica y citación).

La evaluación se realiza en el marco de MAST, que es una metodología de evaluación multidimensional en Tecnologías de la Salud.

Resultados obtenidos

140 pacientes han sido incluidos en el programa en el periodo Oct2015 – May2017. Hasta el momento, 68 pacientes han completado más del 50% del programa. 44 de estos pacientes finalizaron el programa completo y 11 no lo completaron pero no presentaban síntomas en el último control.

El protocolo inicial se ha revisado durante el proyecto para mejorar la baja adherencia al programa que se observó durante el primer periodo (hasta Ene2016).

Los indicadores de evolución muestran disminución de sintomatología clínica y mejora en calidad de vida para los pacientes que siguen el programa. Los profesionales y los pacientes que completan el programa están satisfechos con el servicio.

Lecciones aprendidas: al modo de do's y don'ts (hacer y no hacer)

La adherencia al tratamiento depende de la estacionalidad. El papel de enfermería en formación y seguimiento supone un apoyo fundamental para la sostenibilidad del servicio.

Planteamiento de los siguientes pasos

Se está realizando una evaluación de los resultados a nivel local y en el marco de MAFEIP para plantear el despliegue en otros sectores.

Vínculos: referencias / enlaces

[1] <http://sectorbarbastro.salud.aragon.es/>

[2] <http://sectorbarbastro.salud.aragon.es/es/innovacion/curso/mastermind>

[3] <http://mastermind-project.eu/>

[4] <http://mafeip.eu/>

[5] <https://youtu.be/q-CjX2hQvnU>