

Una app para la gestión segura de traslados en Urgencias.

Julianna Ribera Catarina, julianna@amalfianalytics.com

Ricard Gavaldà Mestre ricard@amalfianalytics.com

MEDIATIC-startupBarcelona

c/Roc Boronat 117, 08180 Barcelona

607444844

Amalfi Analytics <http://www.amalfianalytics.com>

La decisión de transferir un paciente desde el servicio de Urgencias a un Centro de cuidados intermedios supone un costoso trabajo de coordinación y búsqueda de cama al final del proceso asistencial, y ocasionalmente crea situaciones de angustia al enfermo y acompañantes. La estancia prolongada en Urgencias supone riesgos para el paciente, y genera a menudo quejas, especialmente por la espera.

La innovación desarrollada es proporcionar un "**marketplace**" de **camas de cuidados intermedios** mediante una app de fácil uso por los profesionales y que minimiza la espera, y por tanto los riesgos y la incomodidad.

Se está realizando un piloto con el servicio de Urgencias del Hospital de la Santa Cruz y San Pablo y dos centros de cuidados intermedios. Se observa una disminución en el tiempo de espera al destino final de ingreso entre un 20 y un 50%, aunque se precisa ampliar a todos los Centros de la red y finalizar el periodo de prueba para validar resultados.

Como lecciones aprendidas, destacamos que se debe ofrecer en diversos soportes para preservar la fluidez del proceso: para algunos facultativos y entornos es más cómodo hacer la gestión en la estación de trabajo, y para otros hacerlo con la app en el móvil, mientras acuerda el traslado con paciente y familiares.

El siguiente paso es asociar la aplicación a la **función predictiva** de necesidades y facilitar la planificación, además de permitir a los Centros hacer la oferta de camas por tipo, y a los facultativos reservar más adecuado al caso.

Una ventaja adicional de la herramienta es que las peticiones y traslados quedan registrados, lo que permite realizar análisis a posteriori, que no son posibles si la comunicación se realiza mediante medios como el teléfono o el correo electrónico.
