

## TITULO: Apps clínicas para la gestión de las enfermeras en Osakidetza

Autores: Inmaculada Moro Casuso, M<sup>a</sup> Angeles Cidoncha Moreno, Verónica Ruiz Pereda, Rosa M<sup>a</sup> Otamendi Juanena, Elvia Magdalena Eizaguirre, Roberto Abad García, Jose Antonio Gutierrez Escorza, Jose Manuel Perales García, Francisco Javier Ortiz de Elguea Díaz.

Los sistemas de registro electrónicos, son un medio útil para mejorar la eficiencia y la calidad de la atención de la salud (1), ya que tiene un potencial significativo para mejorar la seguridad y satisfacción del paciente y la eficiencia de la organización (2, 3, 4), con lo que, potencialmente, mejorar los resultados de salud para la población.

El proyecto “Movilidad y Enfermería” (5) tiene como objetivo crear nuevas herramientas basadas en la tecnología que faciliten el trabajo a los profesionales y mejoren los resultados de salud de los pacientes.

Las Apps clínicas vinculadas a los sistemas de información corporativos permiten al profesional asistencial gestionar la información del paciente que precisa en los diferentes procesos asistenciales que realiza a pie de cama, desde dispositivos móviles ligeros.

Las apps clínicas son utilizadas por los profesionales de enfermería en tablets ligeros de 8 pulgadas que caben en los bolsillos de los profesionales y están diseñadas con objetivos concretos y diferenciados: unas tienen como objetivos mejorar la seguridad clínica de algunos procedimientos y otras tienen un carácter más organizativo, buscando mejorar la organización y la eficiencia de los equipos de trabajo.

Tras pilotaje en diversos centros en el año 2017 se desplegó a toda la red de Osakidetza en el área de hospitalización, siendo utilizado por más de 2.000 profesionales. Las enfermeras, como positivo en un 80,7% el impacto en la seguridad del paciente, encuentran las tablets útiles en un 63,9% y el 67.3% refieren que el sistema está integrado en el trabajo diario.

Como lecciones aprendidas se destaca que nuevas herramientas de trabajo como las apps facilitan la seguridad del paciente y la confidencialidad de la información.

La incorporación prevista de nuevas app podrán permitir consultar más información y la incorporación de nuevas funcionalidades puede ser clave para seguir mejorando este proyecto.

### Bibliografía:

- 1.- Otieno O.G. , Toyama H. , Asonuma M. , Kanai-Pak M., Naitoh K. (2007) Nurses’ views on the use, quality and user satisfaction with electronic medical records: questionnaire development. *Journal of Advanced Nursing* 60(2), 209–219 doi: 10.1111/j.1365-2648.2007.04384.x
- 2.- Mekhjian H. S., Kumar R.R., Kuehn L., Bentley T.D., Teater P., Thomas A., Payne B. & Ahmad A. (2002) Immediate benefits realized following implementation of physician order entry at an academic centre. *Journal of American Medical Informatics Association* 9(5), 529–539.
- 3.- Fung C.H., Woods J.N., Asch S.M., Glassman P., Doebeling B.N. (2004) Variation in implementation and use of computerized clinical reminders in an integrated healthcare system. *American Journal of Managed Care* 10(2), 878–885.
- 4.- Pizzi L.T, Suh D.C., Barone J., Nash D.B. (2005) Factors related to physicians’ adoption of electronic prescribing: results from a national survey. *American Journal of Medical Quality* 20, 22–32.
- 5.- Cidoncha MA, Moro I, Ruiz V, Gárate L, Ortiz de Elguea FJ, Abad R. Satisfacción de las enfermeras de Osakidetza con las aplicaciones informáticas móviles. *Metas de Enferm.* 2018; 21(5): 56-62

Inmaculada Moro Casuso: Dirección General de Osakidetza [INMACULADA.MOROCASUSO@osakidetza.eus](mailto:INMACULADA.MOROCASUSO@osakidetza.eus)

Mª Angeles Cidoncha Moreno: Dirección General de Osakidetza [MARIAANGELES.CIDONCHAMORENO@osakidetza.eus](mailto:MARIAANGELES.CIDONCHAMORENO@osakidetza.eus)

Verónica Ruiz Pereda: OSI EECruces [VERONICA.RUIZPEREDA@osakidetza.eus](mailto:VERONICA.RUIZPEREDA@osakidetza.eus)

Rosa Mª Otamendi Juanena: OSI Donostialdea [ROSAMARIA.OTAMENDIJUANENA@osakidetza.eus](mailto:ROSAMARIA.OTAMENDIJUANENA@osakidetza.eus)

Elvia Magdalena Eizaguirre: OSI Barrualde Galdakao [ELVIA.MAGDALENAEIZAGUIRRE@osakidetza.eus](mailto:ELVIA.MAGDALENAEIZAGUIRRE@osakidetza.eus)

Roberto Abad García: OSI Bilbao Basurto [ROBERTO.ABADGARCIA@osakidetza.net](mailto:ROBERTO.ABADGARCIA@osakidetza.net)

Jose Antonio Gutierrez Escorza: OSI Barrualde Galdakao [JOSEANTONIO.GUTIERREZESCORZA@osakidetza.eus](mailto:JOSEANTONIO.GUTIERREZESCORZA@osakidetza.eus)

Jose Manuel Perales Garcia: Dirección General de Osakidetza [JOSEMANUEL.PERALESGARCIA@osakidetza.eus](mailto:JOSEMANUEL.PERALESGARCIA@osakidetza.eus)

Francisco Javier Ortiz de Elguea Díaz: OSI Donostialdea [FRANCISCOJAVIER.ORTIZDEELGUEADIAZ@osakidetza.net](mailto:FRANCISCOJAVIER.ORTIZDEELGUEADIAZ@osakidetza.net)