

Título: Plataforma C3-Cloud para la atención integrada: una herramienta de nueva generación desarrollada con y para el paciente.

Autores:

Antonio de Blas¹, Nicolás González¹, Mikel Ogueta¹, Dolores Verdoy², Ane Fullaondo² y Esteban de Manuel², en representación del equipo local de Osakidetza y del consorcio C3-CLOUD.

(1) Organización Central de Osakidetza, Vitoria-Gasteiz, País Vasco.

(2) Centro de Investigación en Cronicidad-Kronikgune, Barakaldo, País Vasco.

- Antonio de Blas, ANTONIO.DEBLASDEBLAS@osakidetza.eus: Subdirección de Calidad y Sistemas de Información, Osakidetza, Spain
- Nicolás González, NICOLASFRANCISCO.GONZALEZLOPEZ@osakidetza.eus: Subdirección de Informática y Sistemas de Información, Osakidetza, Spain
- Mikel Ogueta, miguelangel.oguetalana@osakidetza.eus: Subdirección de Calidad y Sistemas de Información, Osakidetza, Spain
- Dolores Verdoy, dverdoy@kronikgune.org: Kronikgune, Spain
- Ane Fullaondo, afullaondo@kronikgune.org: Kronikgune, Spain
- Esteban de Manuel, edmanuel@kronikgune.org: Kronikgune, Spain

Contenido

La gestión clínica de los pacientes pluripatológicos es compleja y a menudo descoordinada. El proyecto C3-Cloud (<http://c3-cloud.eu/>) responde a este reto proponiendo un innovador modelo de atención integrada que se apoya en dos plataformas de nueva generación, capaces de interoperar con sistemas locales y procesar “Big Data”: (i) Plataforma C3DP de para el desarrollo y gestión de planes de atención personalizados dirigidos a pacientes pluripatológicos, gestionados por un equipo multidisciplinar coordinado y (ii) Plataforma de Empoderamiento del Paciente (PEP) que facilita la participación del paciente y sus cuidadores. La aplicabilidad se va a demostrar mediante el pilotaje en tres regiones europeas (Sur Warwickshire, País Vasco y Región de Jämtland Härjedalen).

La participación de los pacientes ha sido decisiva en el diseño del proyecto, centrado en el usuario a lo largo de todas sus fases, principalmente en las iniciales (diseño de arquitectura y desarrollo de plataformas), y muy especialmente en el desarrollo de la PEP. EL objetivo final ha sido crear una plataforma de empoderamiento que cumpla con los requerimientos de los pacientes y resuelva sus necesidades. Para ello, en los tres pilotos, se ha contado con el apoyo de un grupo de pacientes a los que se ha consultado durante el desarrollo de la PEP. Se han analizado sus propuestas y siempre que ha sido posible se han implementado en la versión final de la plataforma. En general el feedback recibido ha sido muy positivo si bien hay que tener en cuenta que los pacientes que han participado están altamente capacitados y son quizá más expertos en el análisis crítico que un paciente medio.

Actualmente el proyecto se encuentra en la fase final de desarrollo de las plataformas para su inminente despliegue en los pilotos. Se está comenzando con el reclutamiento de profesionales y pacientes, a los que se les dará la formación previa a la intervención, que durará 12 meses, tras lo cual se realizará el análisis y evaluación final.