

I Jornada de Comunicació en Salut a #APMallorca

Sastre-Suárez, Sílvia; Janer, Juana María; Simón, Jorge; Valverde, Jose Manuel; Sansó, Marc; Molinas, Katya; Servera, Margarita; Reynes, Isabel.

Gerencia de Atención Primaria de Mallorca. Servicio de Salud de las Illes Balears.

ssastre@ibsalut.caib.es

El desarrollo y abaratamiento de las tecnologías digitales junto con la expansión de internet y la simplificación de su uso, permite a los pacientes buscar información sobre sus síntomas y/o patologías antes de acudir a la consulta de un profesional de la salud. Por otro lado, también ofrece a los profesionales de la salud la oportunidad de comunicar en primera persona contenidos de salud de calidad y combatir la desinformación. Así, desde la Gerencia de Atención Primaria de Mallorca se impulsó la capacitación de los profesionales de la salud en el uso de estos nuevos recursos, a fin de que pudieran comunicar de manera efectiva contenidos de salud de calidad que aumentaran la promoción, prevención y cuidado de la salud de las personas atendidas en los centros que depende de esta gerencia.

Para ello se organizó en Mallorca la I Jornada de Comunicación en salud a nivel autonómico, con el objetivo clave de capacitar a los profesionales de la atención primaria de Mallorca en el uso de las nuevas herramientas de comunicación digital (redes sociales), crear sinergias de trabajo en equipo y mejorar con ello, el autocuidado de la población adscrita a los centros de salud.

El resultado fue la asistencia de 150 profesionales de la salud y de comunicación que asistieron conjuntamente a presentaciones y comunicaciones de expertos; así como; participaron en talleres y debates de actualidad, y que posteriormente han trabajado en la promoción y potenciación de la comunicación de contenidos de salud a través de las redes sociales. Progresivamente se ha visto como el contenido de las publicaciones ha ido evolucionando para dirigirse a las personas usuarias y sus necesidades de salud, todo ello ha adquirido especial importancia, en la crisis COVID-19 cuando las citas presenciales se restringieron por motivos de seguridad del paciente.

Durante la Jornada se realizó un cuestionario para conocer los hábitos de uso y consulta de las redes sociales por parte de los asistentes, extrayendo resultados interesantes que expondremos en la comunicación. La segunda jornada estaba planteada para este año, pero las circunstancias excepcionales que estamos viviendo nos ponen en el reto de organizarlas telemáticamente o posponerlas.

Referencias

[Què tenc, doctor?, a través de les xarxes](#). Enric Culat. Diari ARA Balears. 30 de septiembre de 2018.