

Convertir la crisis en una oportunidad: estrategias de salud digital implementadas durante el brote de COVID-19 en Cataluña

Pol Pérez Sust^a, Oscar Solans^a, Joan Carles Fajardo^a, Manuel Medina Peralta^b, Pepi Rodenas, Jordi Gabaldà^c, Luis Garcia Eroles^a, Adrià Comella^a, César Velasco Muñoz^d, Josuè Sallent Ribes^c, Rosa Romà Monfà^a, Rosa Barber^a, Jordi Piera-Jiménez^{a,f}

^a*Servei Català de la Salut, Barcelona, Spain*

^b*Institut Català de la Salut, Barcelona, Spain*

^c*Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació, L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona, Spain*

^d*Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya, Barcelona, Spain*

^e*Fundació TIC Salut i Social, Barcelona, Spain*

^f*Open Evidence Research Group, Universitat Oberta de Catalunya, Barcelona, Spain*

Correspondencia: Jordi Piera-Jiménez, jpiera@catsalut.cat

Los sistemas de salud aceptan y aplican cada vez más las tecnologías de la información y la comunicación como parte de los sistemas de atención de la salud. Esto configura la forma en que ciudadanos y pacientes acceden e interactúan con los sistemas. El camino hacia la salud digital (salud electrónica o eSalud) es una transformación cultural de la construcción tradicional de la atención médica que abarca múltiples características, incluido el acceso generalizado a registros de salud electrónicos, soluciones de monitoreo remoto, portales de pacientes, tecnologías portátiles, aplicaciones móviles de salud, datos análisis, así como otras tecnologías disruptivas [1].

Durante años, las soluciones de eSalud han elevado las expectativas sobre los ahorros de costos asociados a una reducción en los viajes a los centros de atención médica y la prevención de ingresos no planificados debido a controles regulares [2]. En la última década, el ecosistema de la salud ha progresado notablemente en esta dirección; sin embargo, la complejidad multinivel de la implementación de la eSalud [3] está frenando el uso generalizado de las TIC en la práctica habitual [4].

Los escenarios más adversos a menudo brindan la oportunidad de desarrollar y probar la capacidad de las tecnologías de salud digital para aumentar la eficiencia de los sistemas de atención médica. Cataluña es una de las regiones más avanzadas en términos de adopción de salud digital en toda Europa. La región tiene una larga tradición de intercambio de información de salud en el sector público y actualmente está implementando una ambiciosa estrategia digital de salud [5-7]. Desde este punto de vista, discutimos el papel crucial que juegan las soluciones digitales de salud durante la pandemia de la enfermedad por coronavirus (COVID-19) para apoyar las políticas de salud pública. También informamos sobre las estrategias implementadas actualmente a escala durante el brote en Cataluña.

Referencias

1. Meskó B, Drobni Z, Bényei E, Gergely B, Gyórfy Z. Digital health is a cultural transformation of traditional healthcare. *Mhealth* 2017;3:38
2. Alvarez RC. The promise of e-Health - a Canadian perspective. *eHealth Int* 2002 Sep 17;1(1):4
3. Ross J, Stevenson F, Lau R, Murray E. Factors that influence the implementation of e-health: a systematic review of systematic reviews (an update). *Implement Sci* 2016 Oct 26;11(1):146
4. Baltaxe E, Czypionka T, Kraus M, Reiss M, Askildsen JE, Grenkovic R, et al. Digital Health Transformation of Integrated Care in Europe: Overarching Analysis of 17 Integrated Care Programs. *J Med Internet Res* 2019 Sep 26;21(9):e14956
5. Marimon-Suñol S, Rovira-Barberà M, Acedo-Anta M, Nozal-Baldajos MA, Guanyabens-Calvet J. [Shared electronic health record in Catalonia, Spain]. *Med Clin (Barc)* 2010 Feb;134 Suppl 1:45-48
6. Solans O, Serra A, Hernandez S, Martinez J, Contel J, Olmedo I, et al. Health and social electronic records integration in Catalonia. *Int J Integr Care* 2018 Oct 23;18(s2):76
7. Catalan Department of Health. 2020. New Catalan Digital Health Strategy: A Presentation URL: https://healthmanagement.org/uploads/article_attachment/hm2-v20-journal-web-jordipierajim-nez-newcataloniandigitalhealth.pdf [acceso 2020-07-27]