

## **CONTROL DEL PACIENTE CRONICO DURANTE LA PANDEMIA COVID -19 CON TELECONSULTA.**

**Autoría y Adscripción:** Tena G<sup>(1)</sup>; Rodríguez M.J<sup>(2)</sup>.

- 1- Médico Dispositivo de Apoyo; Distrito Sanitario “Condado-Campiña” (Huelva). Correo: gonzalotenasantana@hotmail.com
- 2- Enfermera EBAP; Distrito Sanitario “Condado-Campiña” (Huelva). Correo: mariajosealixar2@gmail.com

En momentos adversos como los que estamos sufriendo con la pandemia Covid -19 es necesario innovar, crear y experimentar nuevas opciones que aporten al paciente una calidad asistencial similar a la presencial o incluso mejorarla, manteniendo la seguridad y control de los pacientes.

**Objetivo:** análisis de la actuación clínica en pacientes crónicos en Atención Primaria durante la pandemia Covid-19.

**Material y métodos:** siguiendo las recomendaciones de las guías de práctica clínica publicadas para este fin, se ha realizado una breve revisión bibliográfica junto a un estudio descriptivo transversal en un centro de atención primaria.

La población diana se nutría de pacientes diabéticos, hipertensos, dependientes, y/o inmunodeprimidos. La intervención telefónica aborda desde el 16 de Marzo 2020 hasta la actualidad, aunque se ha tomado como referencia hasta el 20 de Junio de 2020.

La captación de la población diana ha seguido un circuito bidireccional; los usuarios solicitando cita a demanda y los profesionales del centro con seguimiento activo y llamadas de control.

**Resultados:** la media de llamadas telefónicas diarias a pacientes crónicos ha sido de 15,8 para el colectivo médico y de 12,62 en el caso de enfermería. La estadística de estos pacientes recoge una edad comprendida entre [48,5 - 87,4]; con distribución por género del 61,2% hombres y 48,8% mujeres.

**Conclusiones:** el equipo sanitario hemos realizado intervenciones con el fin de continuar garantizando el acceso a sanidad. La teleconsulta favorece el empoderamiento del paciente en el cuidado de su enfermedad, arrojando resultados positivos en los controles de seguimiento. Este sistema ha demostrado una alta capacidad resolutive, remitiéndose a consultas presenciales o urgencias según lo requiera el caso.

**Palabras Clave:** “Atención primaria”, “Pacientes crónicos”, “Teleconsulta”.

### **BIBLIOGRAFIA:**

1. Guía de actuación para personas con condiciones de salud crónicas y personas mayores en situación de confinamiento. 4 abril 2020. Ministerio de Sanidad. Gobierno de España.
2. Aliaga L, Baixauli VJ, Murillo MD, Sáez FJ. COVID-19: problemas y soluciones en atención primaria y farmacia comunitaria. Madrid: SEFAC-SEMERGEN-SEMG; 2020.