

TÍTULO: Tecnología e innovación social: mejorando la salud y calidad de vida de las personas con discapacidad y sus familias.

AUTORES: Elena García, Manuel F Lara, Marta Martín, Asunción Hernández, José Luis Fernández, Lourdes Casas.

LUGAR DE TRABAJO: Fundación San Juan de Dios. Centro Universitario de CC de la Salud San Rafael

CORREO ELECTRÓNICO: egarciga@nebrija.es

RESUMEN

Las familias con niños con discapacidad, demandan recursos de apoyo y soporte a nivel terapéutico, psicológico, bienestar emocional y social. Durante la pandemia Covid-19, han quedado manifiestas necesidades que pueden resolverse mediante innovación digital.

OBJETIVO

Fase 1:

- Desarrollo de app con diseño centrado en el usuario.

Fase 2:

- Identificar indicadores de impacto y transformación social asociados, en usuarios con discapacidad y familias.
- Identificar valores económicos asociados a indicadores de impacto mediante valoración contingente (disposición a pagar).
- Identificar patrones asociados a los diferentes perfiles.

METODOLOGÍA

Fase 1: desarrollo tecnológico

Las familias juegan un rol fundamental en la salud y comportamiento de las personas dependientes. Su comportamiento social está en relación con la situación de salud y bienestar de éstos. La capacidad de resolver los problemas de su vida diaria y avanzar en sus habilidades sociales va en relación con el aprendizaje de habilidades que, a través de la app, se llevará a cabo de manera individualizada, según perfil y preferencias. El asistente orientará al usuario según el uso.

Un grupo de expertos (familias, profesionales, tecnólogos) identificó necesidades y expectativas en cada una de las áreas de desarrollo de la app.

En la 1ª fase se desarrolla una app dedicada al perfilado, registro, acompañamiento y aporte de recursos formativos (salud, ocio, bienestar). En la 2ª se dispondrá de cuadros

de mando analíticos para explotación en línea. En la 3ª se ampliarán funcionalidades aplicando inteligencia artificial.

Fase 2: Análisis de impacto social

Se realizarán grupos focales con los usuarios de la app para identificar indicadores de impacto, basados en las dimensiones de calidad de vida. Se analizarán los costes asociados a los indicadores desde las preferencias de usuario, mediante entrevista, basada en el método de la valoración contingente.

Análisis de retorno social de la inversión (SROI).