

TÍTULO: Implementación del sistema C3-Cloud: una herramienta de nueva generación para la atención integrada desarrollada con y para pacientes pluripatológicos

Autores: Dolores Verdoy, Remedios Vega, Antonio de Blas, Nicolás González, Mikel Ogueta, y Esteban de Manuel en nombre del equipo C3-Cloud en Osakidetza y del consorcio C3-Cloud.

Introducción

El proyecto C3-Cloud (GA 689181), financiado por de la Unión Europea, ha desarrollado un sistema TIC interoperable para mejorar la atención a las personas mayores con múltiples enfermedades crónicas, que facilita la atención colaborativa y centrada en el paciente. El sistema se basa en dos componentes principales interrelacionados: el primero es utilizado por los pacientes para promover su empoderamiento y autocuidado y el segundo es utilizado por todos los profesionales de la salud para crear planes de atención personalizados.

Objetivo

El objetivo de C3-Cloud es desarrollar planes de atención personalizados para pacientes pluripatológicos basados en la evidencia y apoyados en herramientas TIC, para fomentar la atención integrada y la implicación de pacientes y/o cuidadores.

Estudio

C3-Cloud ha involucrado a más de 200 pacientes pluripatológicos y más de 100 profesionales de la salud que han utilizado el nuevo sistema como parte del proceso asistencial en tres regiones de Europa, siendo una de ellas País Vasco (Osakidetza). El estudio ha tenido una duración de 6 meses.

Metodología

Durante la fase de preparación previa al estudio se han llevado a cabo las siguientes actividades. A partir de los requerimientos clínicos y asistenciales de los pilotos, se han definido las especificaciones del diseño conceptual de la arquitectura C3-Cloud, a partir de la cual se ha desarrollado el nuevo sistema. El principal reto ha sido resolver y asegurar la interoperabilidad entre C3-Cloud y los sistemas locales. Osakidetza ha proporcionado 2 entornos: pre-producción y producción, donde el primero simula la arquitectura y configuración del segundo para las pruebas de calidad. Se ha asegurado la coherencia entre los entornos organizativos, grupos de población y el modelo de atención C3-Cloud en cada región participante. Se han implementado las medidas operativas para el reclutamiento, formación, correcta ejecución de C3-Cloud y coexistencia con la tecnología local durante la intervención y evaluación del estudio. La estrategia de formación ha incluido a todos los participantes y ha requerido la elaboración de materiales específicos.

Resultados

El objetivo del estudio ha sido demostrar la mejora de la atención de los pacientes pluripatológicos mediante la atención coordinada, la optimización del tratamiento y el autocuidado del paciente. El proyecto ha evaluado la utilidad y la facilidad de uso del sistema para los participantes. El material generado para la formación de los participantes ha sido

favorablemente evaluado, se ha considerado comprensible y de confianza y fácil de entender. Los profesionales han indicado que las plataformas son en general bastante fáciles de manejar, que las consideran útiles para su trabajo y que encajan con la forma en que trabajan y los servicios que prestan diariamente. Además, las organizaciones para las que trabajan apoyan la tecnología C3-Cloud. Por otro lado, los pacientes han sido más positivos que negativos en cuanto a la utilización de la Plataforma de Potenciación del Paciente (PEP) en el futuro.

Conclusión

La evaluación del proyecto demuestra el potencial del sistema C3-Cloud y su capacidad de ser un sistema útil y poderoso para mejorar la atención de pacientes pluripatológicos.

Los autores representan al consorcio del proyecto C3-Cloud. El proyecto ha recibido financiación del programa I+i H2020, EU (acuerdo nº 689181).

El proyecto C3-Cloud ha recibido financiación del programa H2020-EU (689181). Este resumen se basa en el trabajo de todo el consorcio C3-Cloud

Lo más destacado (107 palabras)

Desde el principio del proyecto se siguió un enfoque de diseño centrado en el usuario, que ha permitido las especificaciones del diseño conceptual de la arquitectura C3-Cloud, a partir de la cual se ha desarrollado el nuevo sistema. Sobre la base del diseño de despliegue de la aplicación, se ha desplegado y puesto en funcionamiento la aplicación final en los emplazamientos. Se ha garantizado la interoperabilidad técnica y semántica entre la Nube C3 y los sistemas locales mediante la aplicación de las medidas de seguridad y privacidad necesarias.

En cada sitio se han aplicado procedimientos operacionales para la contratación, la capacitación, el funcionamiento de la Nube C3 y la coexistencia con la tecnología local durante la intervención y la evaluación.

La coproducción entre los equipos técnicos y los usuarios finales se ha garantizado a lo largo de todo el proyecto.

Sostenibilidad (25 palabras)

La utilización de los recursos humanos disponibles y los recursos tecnológicos generados a lo largo del proyecto permiten los despliegues posteriores. La planificación de la sostenibilidad está incorporada en el plan de trabajo del proyecto.

Transferibilidad (37 palabras)

Después de la evaluación, los elementos de cambio organizativo se identificarán y organizarán como un plan de adopción y toma de decisiones para la ampliación. El diseño modular y los componentes basados en estándares hacen que sea factible transferir la implementación de la Nube C3 a otros sitios.

Conclusiones (31 palabras)

Se han identificado y puesto en práctica los elementos clave para el despliegue y el funcionamiento de la Nube C3 que proporciona la interoperabilidad. Se ha asegurado la preparación de los principales aspectos organizativos para la intervención.

Discusión (53 palabras)

La intervención comienza en octubre de 2019. Su objetivo es demostrar la mejora de la atención de los pacientes multimórbidos mediante la facilitación de la atención coordinada, la optimización del tratamiento y el autocuidado del paciente. La evaluación de la implementación en términos de aceptación de la tecnología y la eficacia en función de los costos se realizará después de 5 meses de prueba y se compartirá durante la conferencia.

Lecciones aprendidas (46 palabras)

La contribución de los usuarios finales ha sido crucial para el desarrollo del sistema C3-Cloud.

La intervención requiere controlar todos los aspectos operativos para asegurar la coherencia entre los entornos organizativos, los grupos de población y el modelo de atención de la Nube C3.

La formación debe garantizar que los participantes tengan los conocimientos suficientes para participar de forma efectiva.